

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Unternehmens Alessa Knoop-Lübke

mit den Marken **Mensch & Tier gemeinsam** sowie **HochBegabt verständigen**

## 1. Preise und Leistungen

Die aktuellen, jeweils gültigen Preise für meine Leistungen finden Sie auf den Websites  
[www.mensch-tier-gemeinsam.de](http://www.mensch-tier-gemeinsam.de) bzw. [www.hochbegabt-verstaendigen.de](http://www.hochbegabt-verstaendigen.de).

## 2. Terminliche Verpflichtungen, Kündigung

Ob wir einzelne oder regelmäßige Termine vereinbaren, mit welcher Häufigkeit und über welchen Zeitraum, vereinbaren Sie und ich individuell. Sie brauchen sich langfristig nicht festzulegen, deshalb sind Kündigungen nicht nötig. Absagen siehe unten.

## 3. Absagen

Wenn Sie einen Termin weniger als 48 Stunden vorher absagen, haben Sie die Hälfte des regulären Honorars des ausgefallenen Termins zu zahlen.

Wenn Sie weniger als vier Stunden vorher oder gar nicht absagen, haben Sie das komplette Honorar des ausgefallenen Termins zu zahlen.

Verständigung ermöglichen, Verbindung herstellen, Bedürfnisse in Einklang bringen  
zwischen Mensch und Tier und zwischen Menschen  
[www.mensch-tier-gemeinsam.de](http://www.mensch-tier-gemeinsam.de)

Wenn Sie Ihre Anmeldung zu einem *Seminar* weniger als eine Woche vorher rückgängig machen, haben Sie die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Das gilt natürlich auch, wenn Sie ohne Abmeldung nicht teilnehmen.

Selbstverständlich können wir immer versuchen, individuelle Lösungen zu finden, sofern besondere Umstände vorliegen.

#### **Falls Sie sich für die Gründe interessieren:**

In den letzten Jahren hat sich meine Auftragslage sehr verbessert, mit einem Nachteil: Neue Kunden/ Klienten müssen je nach Terminsituation einige bis mehrere Monate auf die *Individuellen Beratungen* oder die *Coachings* warten. Wenn es absehbar ist, dass die Wartezeit ein halbes Jahr oder länger betragen würde, sage ich gänzlich ab. Das tut mir sehr leid, vor allem dann, wenn Probleme und Leidensdruck vorliegen. Falls jemand aus triftigem Grund seinen Termin kurzfristig absagt, dann trifft nur das unten Folgende zu. Falls jedoch jemand leichtfertig kurzfristig absagt oder gar den Termin im tatsächlichen oder übertragenen Sinn verpennt, dann ärgert und frustriert es mich verdammt doll im Hinblick auf die wartenden Personen! Die andere Konsequenz ist nicht ärgerlich, nur eventuell ein wenig beunruhigend. Anders als bei Angestellten kommt bei Selbständigen von nirgendwo ein regelmäßiges Einkommen, trotzdem müssen Ausgaben gezahlt werden. Meine Terminplanung im Hinblick auf die Einnahmen ist so, dass ab und zu mal ein Termin ausfallen kann. Aber wenn mehrere Termine zu kurzfristig abgesagt werden, um sie anderweitig vergeben zu können, bricht meine finanzielle Planung für Handwerkertätigkeiten, Futtereinkauf u.ä. zusammen. Da ich keine Gegenstände produzierende Maschine bin, ist es mir nicht möglich, in der folgenden Woche doppelt so viel zu arbeiten. Das heißt, ich kann die fehlenden Einnahmen nachträglich nur sehr begrenzt erarbeiten. Die Frist von 48 Stunden ist ein Kompromiss. Oftmals reichen auch drei oder vier Tage nicht aus, um jemanden zu finden, der genau diesen Termin wahrnehmen kann.

#### **4. Erreichbarkeit für Notfälle**

Nach meiner Definition von Notfall ergibt sich ein Notfall weniger aus der Sachlage als vielmehr aus der Empfindung über die Sachlage. Das heißt, dass nicht ich oder

Verständigung ermöglichen, Verbindung herstellen, Bedürfnisse in Einklang bringen

zwischen Mensch und Tier und zwischen Menschen

[www.mensch-tier-gemeinsam.de](http://www.mensch-tier-gemeinsam.de)

gültig ab 05.01.2023

Copyright © Alessa Knoop-Lübke, 2023

irgendwer bestimmt, ob es sich bei Ihnen um einen Notfall handelt, sondern Sie entscheiden es nach Ihren Gefühlen. Am liebsten wäre ich für Notfälle meiner Kunden und Klienten immer erreichbar (Ausnahme: immer wieder selbst herbeigeführte Notfall-Situationen). Da ich nur ein Mensch bin, kann ich es Ihnen nicht zu 100 % garantieren. Aber ich garantiere Ihnen, dass ich es nach beruflichen und persönlichen Möglichkeiten versuche, im Notfall schnellstmöglich für Sie erreichbar zu sein.

## **5. Erfolg/ Zusammenarbeit:**

In den *Individuellen Beratungen* bzw. *Coachings* nennen Sie mir Ihre Ziele. Wir klären, ob diese Ziele überhaupt erreichbar sind. Sofern es erreichbare Ziele sind (fast immer), zeige ich Ihnen einen oder mehrere Wege, wie Sie die Ziele erreichen können und unterstütze Sie auf dem Weg. Zaubern kann ich immer noch nicht. Damit wir zusammen erfolgreich sein können, bin ich auf Ihre Mitarbeit angewiesen. Nicht schön für Sie, aber der größte Teil des Arbeitsaufwands liegt bei Ihnen. Dafür können Sie die Früchte Ihrer Arbeit später voll und ganz genießen.

## **6. Datenschutz**

Meine Datenschutzerklärung und das Formular für Ihre Einwilligung zur Datennutzung finden Sie auf meinen o.g. Websites sowie in meinem Seminarraum und selbstverständlich sende ich es Ihnen auf Wunsch zu.